

### **Prilog 6.5.3. Specifični uslovi usluge Moja TV Hotel**

#### **Predmet Specifičnih uslova**

##### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja Moja TV Hotel usluge.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova Moja TV Hotel usluga podrazumijeva distribuciju video sadržaja u SD i HD rezoluciji u skladu sa ponudom BH Telecoma.

#### **2. Uslovi za pružanje/korištenje usluge Moja TV Hotel**

##### **Član 2.**

- (1) Pretplatnik usluge Moja TV Hotel, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, može biti pravno lice registrovano za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja (kategorija „hoteli“ i „Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj“) ili drugo pravno lice u objektima za nerezidentni smještaj, poput domova za stara i/ili iznemogla lica, studentskih domova, internata, zatvora, bolnica i sl. (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Uslov za pružanje/korištenje Moja TV Hotel usluge je da na lokaciji priključenja postoje tehnički uslovi za pružanje/korištenje usluge, te ukoliko Pretplatnik Moja TV Hotel uslugu koristi u prostorima u kojima obavlja svoju djelatnost .
- (3) BH Telecom će prihvatiti Zahtjev Pretplatnika za korištenje Moja TV Hotel usluge, ukoliko pored uslova definisanih Opštim uslovima postoje i tehnički preduslovi rada usluge na lokaciji instalacije.
- (4) U slučaju tehničkog rješenja koje podrazumijeva isporuku IP streama na završni mrežni uređaj u prostoru hotelskog objekta, potrebno je da korisnik prije zaključivanja Ugovora o korištenju usluge priloži kopiju rješenja o kategorizaciji objekta, koje izdaje nadležno ministarstvo, a na osnovu kojeg se potvrđuje kapacitet objekta, tj. broj smještajnih jedinica/soba, i koji predstavlja osnov za ugovaranje minimalnog broja soba.

#### **3. Ugovor i uslovi plaćanja za korištenje usluge Moja TV Hotel**

##### **Član 3.**

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje Moja TV Hotel usluge se zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (2) Po isteku 24 mjeseca obaveznog trajanja ugovora, Pretplatnik koristi Moja TV uslugu na neodređeni period bez obaveznog trajanja.

#### **4. Dodatne i administrativne usluge**

##### **Član 4.**

- (1) Pretplatniku usluge Moja TV Hotel nije omogućeno korištenje dodatnih TV usluga. Od usluga administriranja definisanih Cjenovnikom u okviru Multimedijalnih paketa Pretplatniku je na zahtjev omogućeno sljedeće:
  - Promjena podataka o pretplatniku
  - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora.

## **5. Oprema/uređaji**

### **Član 5.**

- (1) BH Telecom će Pretplatniku Moja TV Hotel usluge obezbijediti potrebnu pristupnu terminalnu opremu/uređaje za isporuku signala (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što je TV aparat, računari sl.).
- (2) Pretplatniku je, u skladu sa Cjenovnikom, omogućeno korištenje i dodatne pristupne terminalne opreme/uređaja.
- (3) Sva oprema, data Pretplatniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje iste je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.
- (4) Pretplatnik je dužan opremu, a koju je dobio na korištenje, čuvati i pri korištenju iste pridržavati se uputa BH Telecoma, kako bi se oprema održala u ispravnom stanju.
- (5) Ukoliko dođe do oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme Pretplatnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu.
- (6) U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan vratiti BH Telecomu korištenu opremu.

## **6. Uslovi korištenja QAM uređaja**

### **Član 6.**

- (1) U slučaju kada tehničko rješenje zahtijeva korištenje uređaja za konverziju IP u DVB signal, pretplatnik ima mogućnost koristiti vlastiti QAM uređaj ili uređaj u vlasništvu BH Telecoma.
- (2) Tokom cjelokupnog ugovornog odnosa za korištenje Moja TV Hotel usluge ili do otkaza korištenja QAM uređaja pretplatnik plaća naknadu za korištenje u skladu sa Cjenovnikom.
- (3) QAM uređaji su trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njihovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za Moja TV Hotel uslugu Pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost.

## **7. Obaveze Pretplatnika**

### **Član 7.**

- (1) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu pretplatničke opreme, računarskih programa i podataka.
- (2) Pretplatnik je saglasan i daje BH Telecomu izričitu saglasnost za obradu onih podataka koji su nužni radi omogućavanja: pružanja Moja TV Hotel usluge tokom ugovornog odnosa, kao i obračuna i naplate, rješavanja žalbi Pretplatnika, te provjere kvalitete pružene usluge/a (tako na primjer: identifikacija korisnika – identifikacijski broj računa, MAC i IP adresa Moja TV uređaja, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja i sl.) i to u roku potrebnom za realizaciju naplate potraživanja vezano za pruženu uslugu.
- (3) Pretplatnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve lične identifikacijske brojeve, broj Ugovora, te ostale identifikacijske brojeve, korisnička imena/ lozinke koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s BH Telecomom.
- (4) Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dato pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka Pretplatnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog Pretplatnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena odnosno o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi.

#### **Član 8.**

(1) Pretplatnik garantuje da će uslugu Moja TV Hotel koristiti poštujući autorska i druga srodna prava u pogledu sadržaja koji se uslugom prenosi.

(2) Kršenje garancije iz ovog člana predstavlja bitnu povredu Ugovora Pretplatnika, te Pretplatnik odgovara BH Telecomu za svu štetu koja direktno ili indirektno nastane uslijed kršenja navedene garancije, a BH Telecom u tom slučaju zadržava pravo jednostranog otkaza ugovora.

#### **8. Ograničenje odgovornosti za sadržaj**

#### **Član 9.**

(1) BH Telecom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja TV kanala koji se nude putem Moja TV Hotel usluge, te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

(2) BH Telecom ne snosi odgovornost za eventualna privremena zatamnjivanja pojedinih televizijskih programa, do kojih je došlo usljed poštovanja ekskluzivnih prava nositelja autorskog prava ili prava trećeg lica na emitovanje pojedinih sadržaja na teritoriji BiH. BH Telecom će na zahtjev emitera ili vlasnika programskih sadržaja izvršiti zatamnjivanje programa uz informaciju korisnicima da je program zatamnjen zbog neposjedovanja prava distributera za emitovanje sadržaja na području BiH.

(3) BH Telecom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju te za posljedice nepostojanja oznake potrebne roditeljske pažnje (eng. *parental guidance*) i nepostojanja upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji regulišu audio-vizuelne djelatnosti.

(4) BH Telecom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog zakona zaštićenih prava.

(5) BH Telecom nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih.

(6) BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i nezavisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: udare groma, zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela i slično.

(7) BH Telecom zadržava pravo izmjene sadržaja, odnosno televizijskih programa sadržanih u Moja TV Hotel, o čemu će blagovremeno informisati korisnike.

(8) Pretplatnik se obavezuje da će koristiti sadržaj u skladu sa važećim propisima BiH, što uključuje, ali nije ograničeno na odredbe sadržane u propisima o autorskim i srodnim pravima te propisima o pravu industrijskog vlasništva.

(9) Pretplatnik je saglasan da BH Telecom ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje Moja TV Hotel usluge, ukoliko Pretplatnik postupi suprotno ovim Specifičnim uslovima. BH Telecom neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/ uskraćivanja korištenja usluge Moja TV Hotel.

## **9. Prestanak ugovornog odnosa**

### **Član 10.**

(1) U slučaju prijevremenog prestanka ugovornog odnosa za uslugu Moja TV Hotel u toku obaveznog trajanja od 24 mjeseca, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatniku će se jednokratno naplatiti ukupan iznos mjesečnih naknada za Moja TV Hotel uslugu za ugovoreni broj soba u momentu prekida Ugovora, i to za preostale mjesece do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa.

(2) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa Pretplatnik može raskinuti ugovorni odnos bez penala.

(3) Pored navedenih obaveza iz ovog člana, u slučaju prestanka ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan ispuniti i sve druge obaveze u skladu sa Ugovorom i Opštim uslovima.

## **10. Završne odredbe**

### **Član 11.**

(1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).

(2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.

(3) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.